

NOMBRE DEL MUNICIPIO: SISTEMA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO (SAPA) DE CIUDAD HIDALGO MICHOACAN  
PROGRAMA: 104 TIERRA SUSTENTABLE Y SOSTENIBLE

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
F1	ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	PORCENTAJE DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS	PSU=(TOTAL DE LOS USUARIOS-TOTAL DE USUARIOS CON REPORTE)/TOTAL DE USUARIOS*100	ANUAL	REPORTES DE AREA TECNICA EN BASE AL SERVICIO EN CADA ZONA, REPORTES DE AREA COMERCIAL DEL TOTAL DE USUARIOS.	ADECUADO MANEJO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANO PARA UNA PRESTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD
P1	SE INCREMENTA LA RECAUDACIÓN DE LOS RECURSOS	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN DEL REZAGO	PRR=(TOTAL DE REZAGO RECAUDADO/TOTAL DE REZAGO ESTIMADO RECAUDAR)*100	ANUAL	REPORTE RESUMEN DEL INGRESO RECAUDADO EN FORMATO DETALLADO DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD SIDEACG	MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
C1	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS IMPLEMENTADOS	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN	PEMR=(TOTAL DE PROCEDIMIENTOS ELABORADOS DURANTE 2023/TOTAL DE PROCEDIMIENTOS NECESARIOS)*100	SEMESTRAL	MANUALES Y PROCEDIMIENTOS EN PROCESO DE ELABORACIÓN, REPORTES DE AVANCE	FORTALECIMIENTO REGULATORIO DE LA RECAUDACIÓN
A1	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS	PORCENTAJE DE RECURSOS APLICADOS EN GASTO CORRIENTE	PRGC=(TOTAL DE RECURSO APLICADO EN GASTO CORRIENTE/TOTAL DE INGRESOS RECAUDADOS EN EL PERIODO)*100	TRIMESTRAL	CONTROLES PRESUPUESTALES DE INGRESOS Y EGRESOS	EL ORGANISMO REALIZA UN ADECUADO MANEJO DE SUS RECURSOS
P2	OPERACION DE LAS REDES DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN FORMA OPTIMA	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN LAS REDES	PFAR=(TOTAL DE FALLAS REPARADAS/TOTAL DE FALLAS EN EL PERIODO)*100	ANUAL	REPORTES DE AREA TECNICA, ESTADISTICAS	REDES Y SERVICIOS EFICIENTADOS, EL PERSONAL ATIENDE DE FORMA RAPIDA LAS REPARACIONES DE LAS FALLAS EN LAS REDES
C1	UN ORGANISMO MODERNO QUE CUENTE CON LA TECNOLOGIA PARA ELEVAR LOS NIVELES DE SERVICIO	PORCENTAJE DE EQUIPO NUEVO ADQUIRIDO	PENA=(EQUIPO NUEVO ADQUIRIDO/EQUIPO NECESARIO ADQUIRIDO PARA ELEVAR LOS NIVELES DE SERVICIO)*100	SEMESTRAL	REPORTES, EXPEDIENTES, FACTURAS DE COMPRAS	SE MODERNIZA EL EQUIPO DEL ORGANISMO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
A2	MANTENIMIENTO IDONEO DE LAS REDES DE DISTRIBUCION	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	PAMR= (ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN 2023/ACCIONES PLANEADAS A REALIZAR EN 2023)*100	TRIMESTRAL	CALENDARIO DE ACCIONES DEL PROGRAMA	SE CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO, HUMANO Y MATERIAL PARA SU EJECUCIÓN
P3	INCREMENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS	PORCENTAJE DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS	PCS= (TOTAL DE USUARIOS CON SERVICIO/TOTAL DE VIVIENDAS EN LA CABECERA MUNICIPAL)*100	ANUAL	PADRON DE USUARIOS SICAP	EL SISTEMA OTORGA LOS SERVICIOS DE LA CABECERA MUNICIPAL MEDIANTE LA AMPLIACIÓN DE COBERTURA
C1	CONTAR CON EL RECURSO SUFICIENTE PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO	PORCENTAJE DE RECURSO DISPONIBLE	PRD=(TOTAL DE INGRESOS EN EL PERIODO/INGRESOS APLICADO EN GASTO CORRIENTE)-1*100	SEMESTRAL	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS	EL ORGANISMO GESTIONA LOS RECURSOS NECESARIOS PARA SU EJECUCIÓN EN OBRA
A3	GESTIONAR EL INCREMENTO EN INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE OBRA EJECUTADA	POE=(TOTAL DE OBRA EJECUTADA/TOTAL DE OBRA PROYECTADA)*100	TRIMESTRAL	EXPEDIENTE DE OBRA	SE LICITAN Y CONTRATAN LAS ACCIONES EN TIEMPO, SE PRESENTAN CONDICIONES DE TIPO SOCIAL ADECUADAS DURANTE EL PROCESO DE EJECUCIÓN.